

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	あか楽小山事業所	事業所番号	0910800887
住所	栃木県小山市西城南1丁目4-10	管理者名	梅山 俊也
電話番号	0285-39-8842	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

- ・活動場所：事業所内
- ・実施日程：2024年3月23日（土）10時～11時30分
- ・実施概要：コミュニケーションスキルについて
- ・参加利用者数：7名

<目的>

長期に安定した一般就労を目指していくために、コミュニケーションスキルについて学びグループワークを通してコミュニケーションの大切さを考えること。また向上させたい能力は、あいさつ、身だしなみ、時間を守ること、及び報連相。

<成果>

挨拶ひとつ取ってもプラスαを付けることで会話が広がる事をグループワークを通して学び気付かされた。それぞれの利用者が、自分は何が足りていないかを考える良い機会になりました。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

改めて事業所内に掲示し掲げてある行動指針及び作業上の留意点の徹底を図る。

特に報連相については相手が忙しいにも関わらず、自分の報連相を優先してしまい相手を不快にしてしまうことが、しばしば見受けられるので、まずは相手に「報告/連絡/相談をしても宜しいですか？」または「お時間は宜しいでしょうか？」と相手を気遣う態度で接するようしていきたいと思いました。

また、忘れがちな人もいる事から再度、全員にメモを取ることを徹底していきたいと思えます。

連携先企業（担当者）

株式会社GLUG（古橋）

利用者からの意見・評価

- ・忘れがちなのでメモを取るくせを付けたいと思った。（TYさん）
- ・出来るだけ自分から話しかけを試みようと思った。（TKさん）
- ・利用者同士前向きな言葉で話すように心がけたいと思った。（FOさん）